|  |
| --- |
|  |

Especificación de requisitos de software

Proyecto: Home Switch Home

Revisión 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| D:\Cristian\Facultad\Ingeniería de Software\Proyecto\ENTREGA 1\Logo.jpg |  | Septiembre de 2018 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Home Switch Home**  **Especificación de requisitos de software** | Rev. 1  Pág. 2 |

# **Ficha del documento**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Verificado** |
| 27/09/2018 | 1 | Arreche, Cristian  Borini, Ángel  Intas, Ramiro |  |

Documento validado por las partes en fecha: 27/09/18

|  |  |
| --- | --- |
| Por el cliente | Por la empresa suministradora |
|  |  |
| **Aclaración:** | **Aclaración:** Workspace Co. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Home Switch Home**  **Especificación de requisitos de software** | Rev. 1  Pág. 2 |

# 

[**Contenido**](#_1ci93xb) **3**

[**1 Introducción**](#_3whwml4) **4**

[**1.1 Propósito**](#_2bn6wsx) **4**

[**1.2 Alcance**](#_qsh70q) **4**

[**1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas**](#_3as4poj) **4**

[**1.4 Referencias**](#_1pxezwc) **4**

[**1.5 Resumen 5**](#_49x2ik5)

[**2 Descripción general 5**](#_2p2csry)

[**2.1 Perspectiva del producto 5**](#_147n2zr)

[**2.2 Funcionalidad del producto 5**](#_3o7alnk)

[**2.3 Características de los usuarios 6**](#_23ckvvd)

[**2.4 Restricciones**](#_ihv636) **8**

[**2.5 Suposiciones y dependencias**](#_32hioqz) **9**

[**2.6 Evolución previsible del sistema**](#_1hmsyys) **9**

[**3 Requisitos específicos**](#_41mghml) **9**

[**3.1 Requisitos comunes de los interfaces**](#_2grqrue) **9**

[**Requisitos no funcionales**](#_vx1227) **10**

[**4 Apéndices**](#_3fwokq0) **11**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Home Switch Home**  **Especificación de requisitos de software** | Rev. 1  Pág. 4 |

# **1 Introducción**

# En el presente documento se explicarán y analizarán los requerimientos del proyecto Home Switch Home (HSH), desarrollado por la empresa “Workspace Co.”.

## **1.1 Propósito**

El propósito de este documento es mostrar el funcionamiento general, características y especificaciones con las que contará este software, y así, darle conocimiento de estas mismas a la empresa Home Switch Home.

## **1.2 Alcance**

* Nombre del sistema: “Sistema de Licitaciones Inmobiliarias Web” (SLIW).
* Gestionará el sistema de subastas de la empresa HSM; altas y bajas de usuarios; contendrá información pública de la empresa, útil para los clientes.
* Las transacciones bancarias serán externas al sistema.
* El objetivo de SLIW es revolucionar la industria de tiempos compartidos.

## **1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

* HSH – Home Switch Home
* SLIW - Sistema de Licitaciones Inmobiliarias Web

## **1.4 Referencias**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Referencia** | **Título** | **Fecha** | **Autor** |
|  | Entrevista 1 a Osvaldo Mantecovich | 12/09/18 | Arreche, Cristian  Borini, Ángel  Intas, Ramiro |
|  | Entrevista 2 a Osvaldo Mantecovich | 14/09/18 | Arreche, Cristian  Borini, Ángel  Intas, Ramiro |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Home Switch Home**  **Especificación de requisitos de software** | Rev. 1  Pág. 5 |

## **1.5 Resumen**

En lo que sigue de este documento se hablará en detalle de los siguientes temas:

La sección 2 está orientada a la descripción general del sistema, donde la información está orientada al cliente.

La sección 3 trata sobre los requerimientos específicos. Se emplean términos técnicos orientados principalmente a los desarrolladores.

# **2 Descripción general**

## **2.1 Perspectiva del producto**

* 1. Lo que se espera de esta aplicación es que sea amigable e intuitiva para sus usuarios, además de que satisfaga completamente los requerimientos con el mejor uso de recursos posibles, superando el sistema que hoy en día se encuentra en funcionamiento.

## **2.2 Funcionalidad del producto**

El software debe contar con las siguientes funcionalidades:

Usuarios clientes:

-Manejo de autenticación de usuarios.

-Manejo de registración de usuarios.

-Reserva de residencias por semana para usuarios básicos y premium.

-Cancelación de reserva para usuarios básicos y premium.

-Administración de datos personales por parte de los mismos usuarios.

-Consulta de lista de residencias disponibles.

-Consulta sobre atención al cliente y comunicación con la empresa.

Usuarios administradores:

-Modificación de datos sobre residencias.

-Modificación de estado de residencias (normal, subasta, Hot-Sale).

-Dar de alta publicidades de residencias disponibles.

-Dar de baja publicidades de residencias.

-Modificación de datos del perfil de los usuarios (créditos, tipo de usuario).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Home Switch Home**  **Especificación de requisitos de software** | Rev. 1  Pág. 6 |

## **2.3 Características de los usuarios**

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Usuario básico |
| Formación | No es necesaria una formación específica, solo conocer el funcionamiento de la página.  Debe ser mayor de edad (+18 años) y tener acceso a una tarjeta de crédito. |
| Actividades | Posee acceso a todas las publicaciones de residencias en la página.  Posee dos créditos por año para la reserva de residencias.  Solo puede reservar residencias mediante subastas o accediendo a un Hot-Sale  Puede cancelar reservas. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Home Switch Home**  **Especificación de requisitos de software** | Rev. 1  Pág. 7 |

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Usuario premium |
| Formación | No es necesaria una formación específica, solo conocer el funcionamiento de la página.  Debe ser mayor de edad (+18 años) y tener acceso a una tarjeta de crédito.  Este tipo de usuario paga un bono adicional para tener los beneficios de ser premium.  El estado premium tiene una duración de un (1) año. |
| Actividades | Posee acceso a todas las publicaciones de residencias en la página.  Posee dos créditos por año para la reserva de residencias.  Puede reservar residencias de forma directa sin necesidad de pasar por una subasta.  Puede cancelar reservas.  Puede participar en subastas y promociones de Hot-Sale. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Home Switch Home**  **Especificación de requisitos de software** | Rev. 1  Pág. 8 |

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Usuario Administrador |
| Formación | Requiere un amplio conocimiento del funcionamiento de la empresa y el software, para así, poder manejar y modificar los datos que sean necesarios sin ocasionar errores. |
| Actividades | Posee acceso a toda la información que dispone la página (publicaciones, perfiles, reservas, medios de comunicación, etc.).  Puede modificar datos relacionados con publicaciones, como así también puede cambiar el estado en el que se encuentran (normal, subasta, Hot-Sale).  Puede modificar datos personales de usuarios como la cantidad de créditos y tipo de usuario (básico y premium).  Puede crear nuevas publicidades y dar de baja las ya existentes. |

## 

## **2.4 Restricciones**

El software será desarrollado en el lenguaje de programación Ruby on Rails, usando la metodología de desarrollo de proyectos SCRUM (en el que se realizarán entregas parciales y regulares) por parte de los desarrolladores.

Respecto a la seguridad, se debe considerar el uso de sesiones para limitar el acceso a usuarios no autorizados.

*.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Home Switch Home**  **Especificación de requisitos de software** | Rev. 1  Pág. 9 |

* 1. **2.5 Suposiciones y dependencias**

Para el funcionamiento completo del sistema, se requiere un dispositivo hardware con su respectivo sistema operativo, debe tener conexión a internet e instalado un navegador Web para acceder al sitio

## **2.6 Evolución previsible del sistema**

Un posible desarrollo futuro del sistema podría ser el acceso al sitio desde una aplicación para Smartphone o computadora de escritorio.

# **3 Requisitos específicos**

## **3.1Requisitos comunes de los interfaces**

### **3.1.1 Interfaces de usuario**

Interfaz previa al inicio de sesión:

Encabezado: Contará con el nombre y logo de la empresa HSH.

Fondo: Publicidad random de una residencia. Con un color de fondo a elegir por el cliente.

Menú: Contará con dos opciones: Registrarse e iniciar sesión.

Interfaz posterior al inicio de sesión:

Barra de búsqueda de residencias.

Publicidades random con su respectiva descripción.

Opción de adjudicar residencia.

Barra de Menú (inicio, perfil de usuario, atención al público, Hot-Sale)

Interfaz de perfil del usuario:

Foto de perfil.

Nombre de usuario.

Información personal.

Opción de ser Premium.

Opción de editar datos.

Interfaz del Hot-Sale:

Publicidad sobre Hot-Sale.

Interfaz de atención al público:

Información para contactar a la empresa.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Home Switch Home**  **Especificación de requisitos de software** | Rev. 1  Pág. 10 |

* + 1. **3.1.2 Interfaces de hardware:** (N/A)

### **3.1.3 Interfaces de software API:** (N/A)

## **Requisitos no funcionales**

***Requisitos de rendimiento***

El cliente requiere que su sistema funcione adecuadamente, necesita calidad y que la misma se le sea asegurada, con eso se previenen errores futuros y mantenimiento costoso.

Debido a que se ignora la capacidad de cómputo de algunos usuarios, se requiere de otro factor: eficiencia para no malgastar recursos, en el caso de poseer una máquina con poca tecnología.

***Seguridad***

La especificación explícita de nombres de usuario, contraseñas o uso de claves hace implícito que el sistema necesita seguridad para prevenir la incursión de personas no identificadas y/o dañinas para la integridad de la información.

El cliente también desea sentirse respaldado por alguien que solucione sus dudas, soporte humano que pueda explicar a fondo el funcionamiento de su producto. Para esto se tiene un servicio de atención al cliente para contactarse.

***Disponibilidad***

En cuanto a la disponibilidad, los usuarios administradores deberían tener acceso a los datos en cualquier momento que sea posible, al igual que los clientes que deberían poder usar el servicio en cualquier momento del día, todos los días.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Home Switch Home**  **Especificación de requisitos de software** | Rev. 1  Pág. 11 |

***Mantenibilidad***

El sistema deberá ser actualizado constantemente por los usuarios administradores del sistema, que son los encargados de mantener los datos de la página al día y modificarlos constantemente.

Un producto de software no se desgasta, pero se desactualiza, por lo tanto, algunos apartados deberán requerir mantenimiento por parte de desarrolladores al cabo del algún tiempo.

También se le debería poder garantizar al cliente la integridad de sus datos si el producto corre riesgo de dañarse.

# **4 Apéndices**

# (N/A)